



# Livret d'Accueil



SARL MB Consulting (Conseil Formation Commerce) - 05 rue d'Alsace - 02100 Saint-Quentin  
Organisme déclaré n°32 02 01753 02

# Sommaire

---

P3. Message de bienvenue

P4. Notre objectif

P5. Présentation de l'organisme de formation

P6. Information sur nos formations

P7. Vos engagements

P8. Règles de sécurité

P9. Contact

Annexe : Règlement intérieur



# Livret d'Accueil

---

## Message de bienvenue



**"Investir en soi est le meilleur des investissements, car les compétences acquises aujourd'hui dessinent les succès de demain."**

Bienvenue à toutes et à tous,  
Je suis ravi de vous accueillir  
aujourd'hui pour cette formation  
dédiée aux professionnels.

Nous allons passer ensemble une  
journée enrichissante, ponctuée  
d'échanges, de découvertes, et de  
mises en pratique concrètes.

Chacun d'entre vous apporte ici une  
richesse d'expériences, et je suis  
convaincu que ce moment de partage  
nous permettra à tous de grandir et  
de progresser.

Je vous invite à participer activement,  
à poser vos questions, et à tirer le  
meilleur parti de cette formation.  
Je vous souhaite une excellente  
journée de formation !





## Notre objectif

Vous fournir des outils et des connaissances directement applicables à votre quotidien professionnel, pour que vous repartiez avec des solutions concrètes et adaptées à vos besoins.



# Présentation de l'organisme de formation

## Notre Mission

Accompagner les commerçants de proximité dans leur évolution professionnelle en leur fournissant des formations accessibles, pratiques et adaptées à leurs besoins. Nous visons à renforcer leurs compétences pour qu'ils puissent prospérer dans un environnement commercial en constante mutation.

## Notre Vision

Être le partenaire privilégié des commerçants et artisans dans leur développement, en leur offrant les outils et les connaissances nécessaires pour se distinguer et réussir durablement. Nous croyons en un commerce local dynamique, innovant, et au cœur de la vie des quartiers.

## Nos Valeurs

**Proximité** : Nous comprenons les réalités des commerçants de proximité et nous engageons à rester proches de leurs besoins.

**Pragmatism** : Nos formations sont concrètes, pratiques et immédiatement applicables.

**Innovation** : Nous encourageons l'innovation continue pour permettre à chaque commerçant de s'adapter aux évolutions du marché et de se différencier.





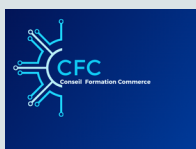
# Informations sur nos formations

---

Nos formations sont conçues pour répondre aux besoins spécifiques des commerçants de proximité et des artisans. Chaque programme est pensé pour être pratique, accessible et directement applicable à votre activité quotidienne. Que vous cherchiez à améliorer votre gestion, à adopter de nouvelles technologies, ou à dynamiser votre marketing, nos formations vous apportent les outils nécessaires pour rester compétitif et innovant.

Nous mettons un point d'honneur à adapter chaque formation à vos réalités terrain. Vous repartirez avec des solutions concrètes, prêtes à être mises en œuvre, pour relever les défis du commerce d'aujourd'hui et de demain. Nos formateurs, experts dans leur domaine, vous accompagneront pas à pas, avec des approches pédagogiques dynamiques et des ateliers pratiques.

Pendant toute la durée de la formation les horaires seront de 9 h 30 à 17 h 30. Avec 3 pauses dont celle du midi.



# Vos engagements

Chez Conseil Formation Commerce, nous croyons que la réussite d'une formation repose sur un engagement réciproque.

En tant qu'apprenants, votre implication active est essentielle pour tirer le meilleur parti de nos programmes. Nous vous invitons à participer avec enthousiasme, à poser des questions, à partager vos expériences et à vous investir pleinement dans chaque atelier pratique.

Votre engagement passe également par l'application des connaissances acquises dans votre quotidien professionnel.

Chaque formation est une opportunité de progresser et de transformer vos compétences. Nous vous encourageons à expérimenter, à mettre en place les actions concrètes que nous avons définies ensemble, et à continuer de vous former tout au long de votre parcours.



# Règles de sécurité

---



Chaque apprenant doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes générales et particulières de sécurité et d'hygiène en vigueur sur le lieu de formation.

Tout accident ou incident survenu à l'occasion ou en cours de formation doit être immédiatement déclaré par l'apprenant accidenté ou les personnes témoins de l'accident au responsable de la formation ou à son représentant.

Les apprenants ne devront en aucun cas introduire des produits de nature inflammable ou toxique.

Les consignes d'incendie et notamment un plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux de formation de manière à être connus de tous les apprenants.

Les apprenants sont tenus d'exécuter sans délai l'ordre d'évacuation donné par l'animateur du stage ou par un salarié de l'établissement.

# 11.Contacts utiles

---



## Gérant

**MANIL BENTALEB**

**Email** : [contact@conseilformationcommerce.fr](mailto:contact@conseilformationcommerce.fr)

**Tel** : 07 61 18 03 39

**Adresse** : 05 rue d'Alsace - 02100 Saint-Quentin

**Siret** : 931 676 886 00019

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro **32020175302**  
auprès du préfet de la région des Hauts de France



SARL MB Consulting (Conseil Formation Commerce) - 05 rue d'Alsace - 02100 Saint-Quentin  
Organisme déclaré n°32 02 01753 02